

O que mudou no portal de serviços?

1

Agora você poderá cadastrar o mesmo e-mail em diversos cnpj's!

Primeiro acesso

BRAUN
SHARING EXPERTISE

Novo usuário (não possuo acesso ao sistema)

Novo usuário em outro CNPJ (já possuo acesso ao sistema e deseja inscrever em outro CNPJ)

CNPJ *

Contra-senha *

E-mail *

Senha *

Eu li e aceito os termos de uso e política de privacidade

No momento do cadastro basta selecionar a opção "Novo usuário em outro cnpj"

No momento do login, você irá acessar com seu e-mail e senha. Irá aparecer uma janela de seleção, no qual você poderá escolher em qual cnpj deseja navegar.

Selecionar Cliente

CNPJ *

Escolha uma opção...

Laboratórios BBraun SA Filial São Paulo (31673254000366)

Laboratorios B Braun SA (31673254001419)

Ok



E caso deseje novamente alterar a conta, basta clicar no nome de cliente.

2

Como enviar uma mensagem no chat?

Relatório por protocolo

Exibir: 10

Pesquisar: Digite um termo para pesquisar

Data de abertura	Protocolo	Status	Técnico
09/09/2022 14:06:43	176080643	Material em análise	
04/08/2022 13:40:57	148514057	Aguardando aprovação	
04/08/2022 13:38:20	148503820	Orçamento aprovado	
04/08/2022 13:36:57	148493657	Serviço em contrato	

Mostrando de 1 até 4 de 4 registros

Anterior Próximo

Acesse o seu protocolo através do histórico de atendimentos ou indicadores.

Após acessar, basta clicar no símbolo de nova ocorrência. Através deste campo você poderá enviar mensagens ou anexar arquivos.

Ocorrências

Victoria Tavares - (04/08/2022 13:39:08) - Aguardando aprovação

Incluir nova ocorrência

O que mudou no portal de serviços?

3

- Início
- Novo atendimento
- Histórico de atendimentos
- Indicadores
- FAQ
- Portfólio de produtos
- Dúvidas e sugestões

Menu com novas informações:

- Indicadores para acompanhamento de protocolos
- FAQ com perguntas rápidas
- Portfólio de produtos

Filtros: [Selecione] | Status em "Aberto, Em andamento"

Protocolo: [Campo de texto]

Número de série: [Campo de texto]

Usuário abertura: [Escolha uma opção...]

Status *
 Aberto Em andamento Finalizado

Filtrar

Possibilidade de seleção de protocolo por usuário, status, equipamento ou protocolo.

Prezado(a)

Seu atendimento AAABBBBB recebeu uma atualização.

- Protocolo: AAABBBBB

[Clique aqui para visualizar mais detalhes.](#) Não deseja mais receber e-mails de atualização? [Clique aqui](#) para se descadastrar.

Alterar configurações

Desejo receber e-mails sobre os atendimentos

Você pode escolher se deseja receber as atualizações do seu protocolo através do e-mail.

OU

Acessar as configurações no ícone do seu perfil e modificar como desejar.

6

Relatório por protocolo

Exibir: 10 resultados por página

Pesquisar: Digite um termo para pesquisar

Data de abertura	Protocolo	Status	Técnico
09/09/2022 14:06:43	176080643	Material em análise	José H.
04/08/2022 13:40:57	148514057	Aguardando aprovação	José S.
04/08/2022 13:38:20	148503820	Orçamento aprovado	Gustavo S.
04/08/2022 13:36:57	148493657	Serviço em contrato	Luis C.

Na tela de indicadores está disponível:

- Visualização do status da solicitação.
- Visualização do técnico responsável na solicitação.

7

Relatório por equipamento

Exibir: 10 resultados por página

Pesquisar: Digite um termo para pesquisar

Data de abertura	Protocolo	Equipamento
04/08/2022 13:40:57	148514057	104184 (Dialog)
04/08/2022 13:38:20	148503820	275785 (Infusomat Space)
04/08/2022 13:36:57	148493657	241056 (Dialog)

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior 1 Próximo

Também é possível pesquisar a sua solicitação através do equipamento, do protocolo e data da solicitação.

4

5

7

O que mudou no portal de serviços?

Atendimento Aesculap

B BRAUN
SHARING EXPERTISE

TERMINOS DE SERVIÇOS

GARANTIA
O prazo de garantia é de 90 dias a partir da data de emissão da nota fiscal. Avarias causadas por manuseio ou reprocessamento inadequado ou identificados mau uso, não são cobertos pela garantia. É necessário enviar a nota fiscal no ato da abertura de solicitação de manutenção.

TAXA DE AVALIAÇÃO
A taxa de avaliação de equipamento será aplicada conforme tabela abaixo. Os seguintes valores abaixo se referem a avaliação do material enviado e serão aplicados por material e/ou equipamento. Após análise de material, em caso de **aprovação do orçamento de manutenção, os valores serão suspensos**. Os orçamentos não aprovados serão acompanhados de laudo e os materiais serão devolvidos. Equipamentos com laudo, sem possibilidade de reparo, também estão sujeitos a aplicação da taxa.

Concordo com os **termos de serviços (cobrança e garantia)**

Em atendimento à RESOLUÇÃO - RDC Nº 15, DE 15 DE MARÇO DE 2012 da ANVISA, declaramos que estamos encaminhando os materiais listados para manutenção na BBraun, devidamente higienizados e esterilizados estando livres de agentes contaminantes.

Nossos termos de serviços estão disponíveis para consulta nas solicitações de atendimento e em caso de alguma dúvida, estamos disponíveis.



É necessário garantir que os materiais enviados estão devidamente adequados para envio, para garantir a segurança no processo.

8

Atendimento Bomba de Infusão/Máquina de Diálise

Novo atendimento

Cliente * Atendimento para * Tipo de atendimento *
Máquina de diálise Orçamento

O cnpj descrito no atendimento é diferente do cnpj da instituição pagadora

Instituição pagadora (CNPJ)

Equipamentos

Peça * Modelo do equipamento *
Kit preventiva Dialog

Adicionar peça

Novo atendimento

Cliente * Atendimento para * Tipo de atendimento *
Bomba de infusão Desinstalação

O cnpj descrito no atendimento é diferente do cnpj da instituição pagadora

Instituição pagadora (CNPJ)

Equipamentos

Quantidade de equipamentos * Modelo do equipamento *
20 Infusomat Compact

Quantidade de equipamentos * Modelo do equipamento *
20 Enteromat Compact

Adicionar equipamento

Para solicitações de orçamento de peças é necessário apenas informar qual peça deseja cotar e o modelo de equipamento.

Em casos de desinstalação de bombas por encerramento de contrato ou outros motivos, basta informar a quantidade de equipamentos e modelo.

10

Novo atendimento - Aesculap

Cliente * Tipo de atendimento *
Laboratórios Bbraun SA Filial São Paulo (31.673.254/0003-66) Orçamento

Nota fiscal

Cliente não emissor de nota fiscal

Setor de coleta * Nome de contato * Telefone de contato *

Novos campos de solicitação de coleta foram inseridos, para facilitar a comunicação no momento da abertura da solicitação.

9

Informações de coleta (apenas para coleta*)

Quantidade de caixas Local de coleta Pessoa de contato Endereço de coleta

Novos campos de coleta foram inseridos, porém, estes campos são apenas para clientes que é realizado o envio para realizar manutenção interna.

11

